

# Pandémie grippale : Devoteam accompagne les grands comptes et propose une offre packagée aux PME/PMI



Paris, le 10 septembre 2009

## Une offre de Plan de Continuité d'Activité (PCA) complète et adaptée à chaque entreprise

Le Groupe Devoteam, société de conseil et de services en technologies de l'information et de la communication, est un acteur majeur du marché du Risk Management en Europe, au Moyen Orient et en Afrique du Nord. La société propose à ses clients une offre de PCA complète et adaptée de façon à faire face à une pandémie de grippe A, en cas de propagation généralisée et virulente du virus H1N1.

Un « pôle d'expertise PCA » composé de 70 consultants accompagne aussi bien des grands comptes que des PME dont l'objectif commun est de prévoir les procédures à même d'assurer un fonctionnement minimal de l'activité de l'entreprise, notamment en cas d'absentéisme substantiel des effectifs. A travers des audits ou des recommandations pour ces grands comptes, mais aussi en fournissant des offres packagées clé en main pour les PME/PMI, Devoteam aide ainsi les entreprises à définir leur PCA. Son offre de service repose à la fois sur l'expertise du centre de compétences, qui capitalise sur les nombreux retours d'expérience, et sur la solution logicielle PARAD, structurante, auditable et accessible à distance.

« Conscient que le succès des plans conçus par les grands comptes est conditionné par l'implication de l'ensemble de la chaîne économique, y compris les PME/PMI, Devoteam propose aux prestataires de services et aux fournisseurs des grands comptes une offre packagée à faible coût leur permettant de disposer rapidement d'un PCA opérationnel, cohérent avec ceux de leurs clients », commente Tarek Akrouf, responsable de l'offre PCA chez Devoteam.

Enregistrant une augmentation significative de son activité sur ce sujet, le groupe de conseil a déjà soutenu différents opérateurs d'infrastructures vitales ainsi que des entreprises de première importance, notamment dans les secteurs bancaire et pharmaceutique, dans le cadre de la formalisation de PCA adaptés au contexte de pandémie grippale.

## Devoteam, un PCA Pandémie et une conférence le 24.09 avec La Poste, le CIF, France Télécom...

Bien avant l'apparition et la propagation du virus H1N1, Devoteam mesurait déjà le sérieux d'une telle situation et la nécessité de se prémunir, se dotant ainsi en 2005 d'un PCA Pandémie afin de faire face à une propagation du virus H5N1. Depuis le mois de mai 2009, le Groupe a donc lancé une opération de mise à jour de son PCA de manière à faire face à la propagation rapide du virus annoncée pour l'automne.

Ce plan vise à atteindre deux objectifs majeurs :

- Protéger la santé des salariés de Devoteam à travers des mesures préventives associées à chacune des étapes de l'échelle d'alerte élaborée par l'OMS,

- Garantir la continuité des activités vitales du Groupe permettant de remplir ses principaux engagements auprès de ses clients et partenaires.

La construction de ce plan s'est déroulée en 3 phases : une phase de cadrage, une phase de mise en œuvre et une phase de pérennisation. Devoteam espère désormais ne pas avoir à le mettre en œuvre...

Devoteam Consulting organise une matinée de conférences sur le sujet le 24 septembre prochain à l'Hôtel Castille (33 rue Cambon, Paris 1<sup>er</sup>), en présence de plusieurs entreprises (dont Devoteam, mais aussi Roche, Crédit Immobilier de France, Cabinet Eric Caprioli Associés, France Télécom et La Poste) qui feront part de leur retour d'expérience sur leur PCA. Cette matinée d'échanges permettra notamment de comprendre en quoi les PCA permettent un maintien de l'activité en cas de pandémie, mais aussi quelles sont les contraintes juridiques à prendre en compte et enfin quelles sont les opportunités et les bénéfices pour une entreprise préparée. Pour plus d'informations : [communication@devoteam.com](mailto:communication@devoteam.com)

## A propos de Devoteam :

---

Devoteam est un groupe de conseil spécialisé dans les technologies de l'information et de la communication créé en 1995.

Cette forte spécialisation permet à Devoteam d'accompagner ses clients dans la transformation de leur système d'information, en cohérence avec leurs objectifs stratégiques et visant à améliorer leurs performances sur le marché.

Devoteam a réalisé un chiffre d'affaires de près de 500 M€ (proforma) en croissance de 24% et une marge d'exploitation de 8,8% en 2008. Le groupe compte 4 500 collaborateurs dans vingt-trois pays d'Europe, d'Afrique du Nord et du Moyen-Orient.

Cotation : Euronext (Eurolist compartiment C) depuis le 28 octobre 1999

Membres des indices CAC MID & SMALL 190, SBF 250 d'Euronext Paris

ISIN : FR 0000073793, Reuters : DVTM.PA, Bloomberg : DEVO FP

[www.devoteam.com](http://www.devoteam.com)

**Devoteam** : Emilie Brussat, [emilie.brussat@devoteam.com](mailto:emilie.brussat@devoteam.com) - tel : 33 1 41 49 60 82

**Relations Presse** : Celia Casbianca & Bastien Rousseau, [celia.casabianca@pleon.com](mailto:celia.casabianca@pleon.com) / [bastien.rousseau@pleon.com](mailto:bastien.rousseau@pleon.com) - tel : 33 1

53 04 23 71 / 53